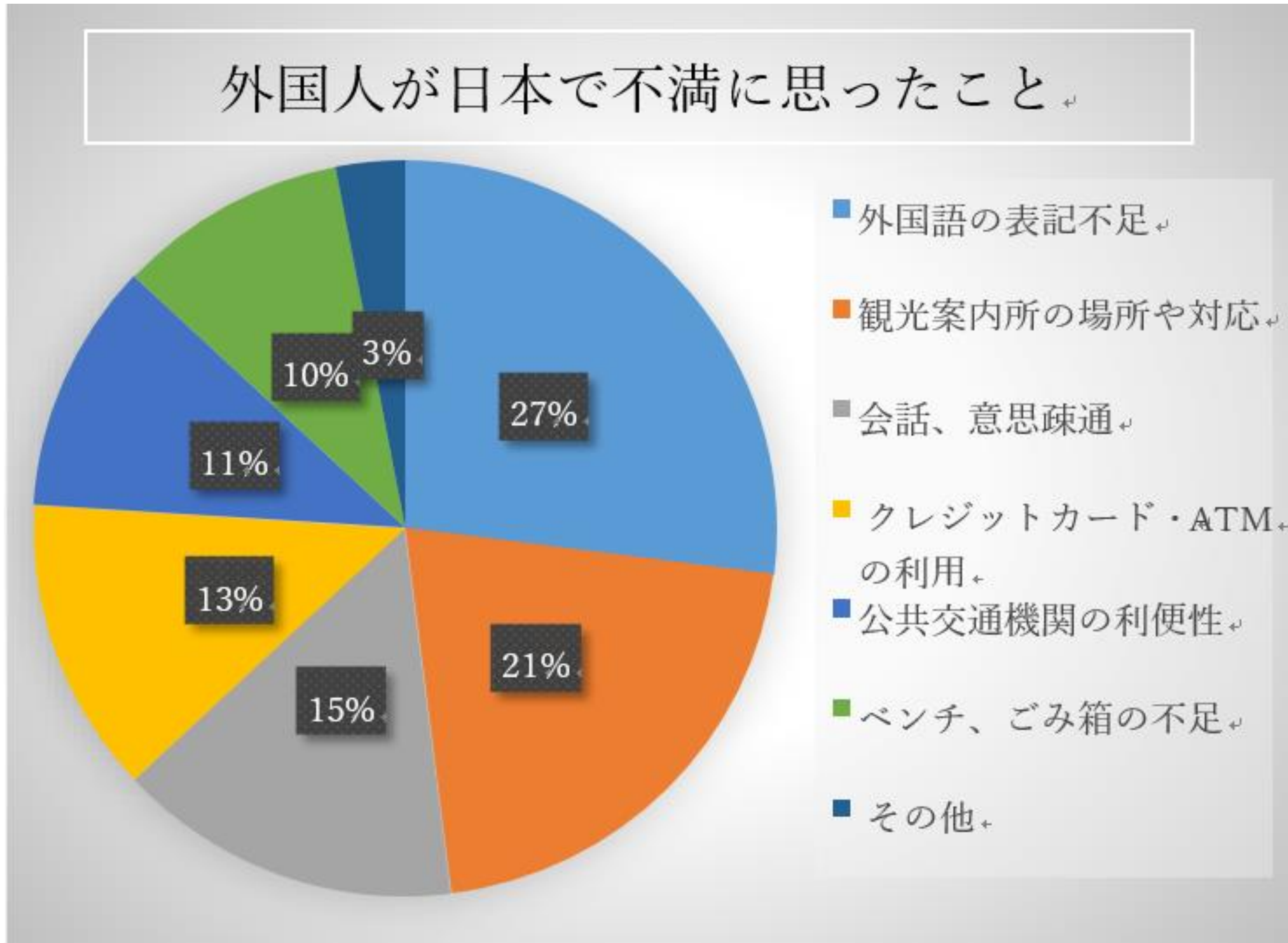


1. 旅行に対する不満の現状



JNTO (日本政府観光局)による
外国人観光客456人へのアンケート調査

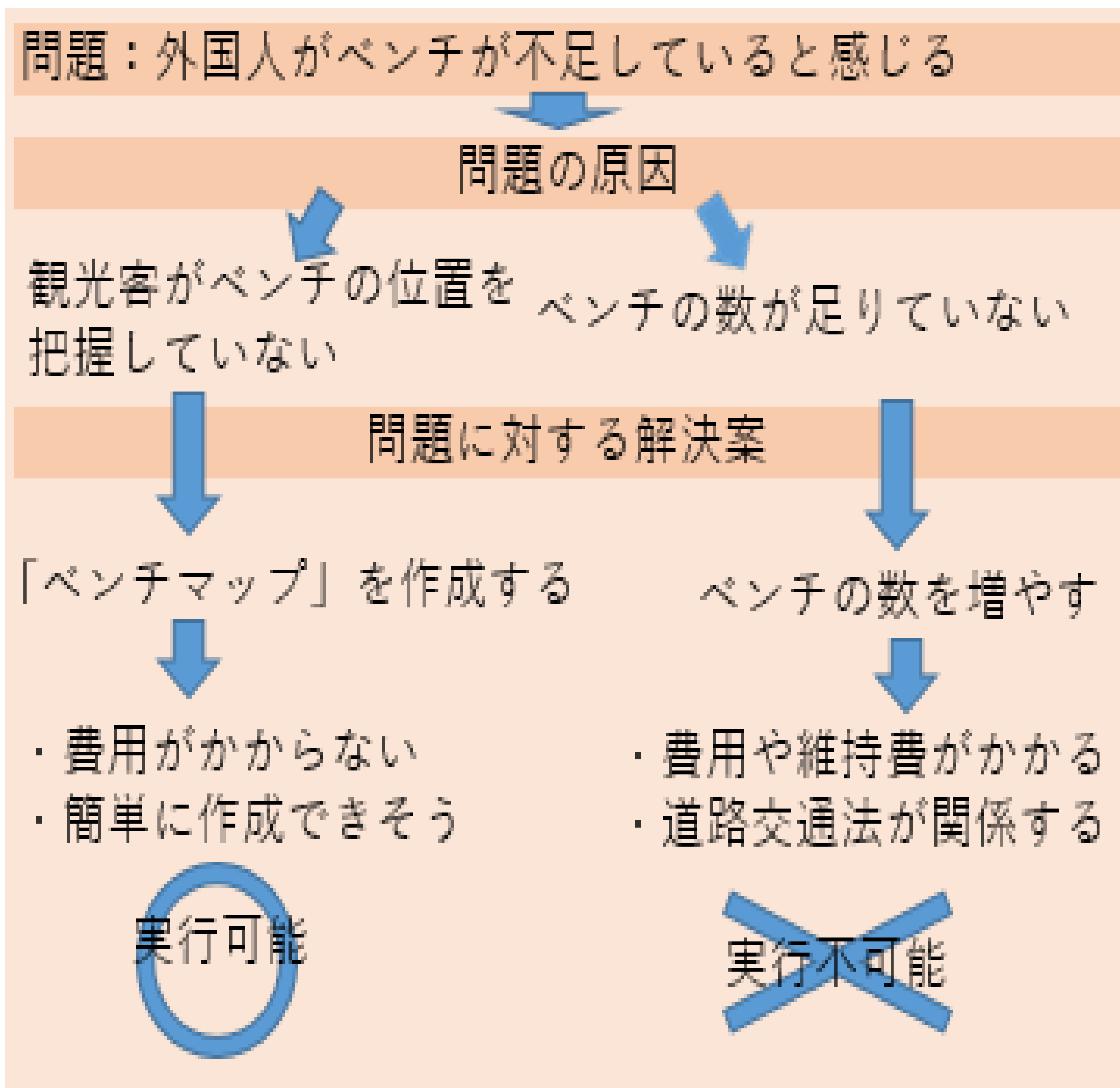
2. 金沢旅行での不満の現状

金沢の観光地で16人の外国人のインタビューにより、

「金沢はベンチの数が少ない！！」

ベンチがあると人々の街での滞在時間が増えて、消費活動が高まる。ベンチはあらゆるメリットを受けて、**人々がより幸福になる**効果がある。

3. 金沢のベンチ問題に対する解決策



4. ベンチマップの提案

ベンチマップの試作品を作成して、外国人に評価してもらい改善した。



5. ベンチマップの認知拡大に向けて

- ・ SNSを利用する
- ・ ポスターを貼って、QRコードを読み取る
- ・ 観光ガイドに載せてもらう

ポイント

- ・ 座席数を知ることができる
- ・ ベンチだけではなく他の観光情報を追加
- ・ 英語のみの表記